

Praxisleitfaden zur Umsetzung des Gewährleistungslabels

1. Gewährleistungslabel einbinden

Das offizielle EU-Gewährleistungslabel muss gut sichtbar bereitgestellt werden.

Stationär: gut sichtbar im Verkaufsraum oder Kassensbereich, mindestens DIN A4.

Online: farbig und gut sichtbar im Shop; eine bloße Aufnahme in die AGB reicht nicht aus.

2. Nur offizielle EU-Vorlagen verwenden

Die Gestaltung ist verbindlich vorgegeben. Eigene oder abgeänderte Varianten sollten nicht verwendet werden.

Offizielle EU-Informationen:

https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/consumer-contracts-guarantees/eu-legal-guarantee-notice-and-garan-label/index_de.htm

Download der offiziellen Dateien und Vorlagen:

https://commission.europa.eu/publications/practical-guidelines-and-high-resolution-vector-files-eu-notice-and-label-product-guarantees_en

3. GARAN-Label nur bei bestimmten Garantien

Zusätzlich ist zu prüfen, ob für einzelne Produkte eine relevante freiwillige Haltbarkeitsgarantie besteht. Das GARAN-Label kommt insbesondere in Betracht, wenn die Garantie kostenlos, länger als zwei Jahre und auf die gesamte Ware bezogen ist.

Im Online-Shop sollte das GARAN-Label eindeutig dem jeweiligen Produkt zugeordnet werden.

4. Hersteller- und Produktdaten prüfen

Händler sollten jetzt bei Herstellern und Lieferanten klären:

- Für welche Produkte bestehen entsprechende Garantien?
- Wie lange gelten diese?
- Welche Modelle sind betroffen?
- Welche Garantiebedingungen gelten?

Kurz-Checkliste

- ☐ EU-Gewährleistungslabel herunterladen
- ☐ Im Geschäft bzw. Online-Shop sichtbar einbinden
- ☐ Keine eigene Grafik verwenden
- ☐ Sortiment auf relevante Garantien prüfen
- ☐ GARAN-Label bei betroffenen Produkten ergänzen
- ☐ Darstellung auf Desktop und Mobilgeräten kontrollieren

HOESMANN.legal unterstützt Händler und Online-Shops bei der rechtssicheren Umsetzung der neuen Informationspflichten und bei wettbewerbsrechtlichen Fragen.

Hoesmann.legal

Medienrecht – Urheberrecht – Wirtschaftsrecht

Tim M. Hoesmann, DGPh
Rechtsanwalt, Dipl. Jur.

Schlieperstraße 70 · 13507 Berlin
T: 030 61 08 04 191
www.hoesmann.legal